



# Veiksmes formula: klients = partneris

*EUnet Latvia* ir Eiropas tīkla *EUnet*, kurš iekļāvies *KPNQwest* struktūrā, nacionālais operators. Šis ir vienīgais interneta piegādātājs Latvijā, kura rīcībā ir nevis vienkārši kanāls internetā, bet gan vesela Eiropas infrastruktūra ar vienotu vadības centru. *KPNQwest* īpašnieki iegulda daudzus miljonus tīkla attīstībā un uzturēšanā, lai tas pilnīgi atbilstu trešās tūkstošgades prasībām. Tostarp nacionālajiem operatoriem ir iespēja pievērst vairāk uzmanības klientu apkalpošanai, radīt pievilcīgus tarifu plānus un piedāvāt kompleksus pakalpojumus.

## Klientam nav liekas naudas

Izvēloties tarifu plānu, abonenta galvenais mērķis ir — nepārmaksāt. Tomēr, ja pašam vēl nav darba pieredzes internetā, ir ļoti grūti iepriekš novērtēt savas vajadzības. *EUnet Latvia* sen sapratusi, ka tas, kas izdevīgs klientam, ir izdevīgs arī firmai kaut vai tādēļ, ka klienta uzticība turpinās gadiem ilgi. Tāpēc šeit neviens neuzspiedīs visdārgāko apkalpošanu, bet piemeklēs pašu piemērotāko tieši jums. Izvēles pareizību palīdzēs novērtēt statistikas serveris, kurā klients ik dienas var kontrolēt savu darbu un izmaksas. Tarifu plānu var mainīt ik mēnesi, turklāt *EUnet Latvia* abonentu dienesta darbinieki itin bieži paši zvana klientam un piedāvā pāriet uz izdevīgāku tarifu.

Individuāla pieeja klientiem visprecīzāk raksturo *EUnet Latvia* apkalpošanas stilu. Piemēram, klienti, kuri allaž kārtīgi maksā rēķinus, reizēm var saņemt visai uzmundrinošu firmas draudzības apliecinājumu: tas ir pārrēķins ar zemākiem tarifiem vai liels kredīts. Abonentus, kuriem ir pastāvīgais interneta pieslēgums, apkalpo personīgie menedžeri, kuru pārziņā ir gan tehniskie, gan finansu jautājumi.

## ...un šis tas bez maksas

*EUnet Latvia* bez maksas piedāvā papildērtības visiem klientiem, neatkarīgi no viņu izraudzītā tarifu plāna. Piemēram, netiek iekasēta maksa par papildu

e-pasta adresēm, neatkarīgi no to daudzuma. Bez maksas var pasūtīt elektronisko vēstuļu pāradresāciju no klienta adreses uz jebkuru citu — pastāvīgi vai uz laiku. Vienai un tai pašai adresei var ieviest vairākus sinonīmus. Un galu galā — var ierīkot autoatbildētāju, kurš automātiski sūtīs paziņojumus visiem, kuri atsūtīs e-pastu *EUnet Latvia* klientam. Nav

**EUnet**  
www.eunet.lv  
Your Internet Partner - everywhere  
EUnet Latvia t.7210909

jāmaksā arī par trešā līmeņa domēnu: e-pasta adreses shēma var būt `<user>@<firma>.eunet.lv`, bet mājas lapas adrese — `www.<firma>.eunet.lv`. Ja klients vēlas reģistrēt otrā līmeņa domēnu `<firma>.lv`, tad jāmaksā tikai summa, kuru pieprasa reģistrējošā institūcija. Turklāt atbildību par reģistrācijas procedūru un domēna atbalstu uzņemas *EUnet Latvia*.

## Klienta problēmas risina piegādātājs. Un nevis otrādi

*EUnet Latvia* komanda uzskata, ka klientam nav jāprot instalēt un regulēt programmas darbam i internetā. Viņš pat

var nekā par to nezināt, un tam nevajadzētu kļūt par šķērslī interneta izmantošanai. Pat tad, ja interneta piegādātājs apgalvo, ka programmu paketes instalācija datorā ir pavisam viegls darbiņš, klientam tas var prasīt ne mazums laika un enerģijas. Tāpēc jauna abonenta pieslēgums *EUnet Latvia* izpratnē nepavisam nav tikai reģistrācija tīklā.

*EUnet Latvia* speciālists atbrauks uz klienta biroju vai mājām, profesionāli veiks visu nepieciešamo, paskaidros, kā rīkoties ar programmu, atbildēs uz visiem jautājumiem. Viss tiek darīts bez maksas, tomēr tā nav nekāda labdarība, bet gan precīzs aprēķins: firmas izdevumi atmaksāsies, ja klients bez problēmām varēs lietot internetu. Starp citu, tieši šī iemesla dēļ *EUnet Latvia* nav vajadzības cauru diennakti dežūrēt pie tehniskā atbalsta telefona. Vai gan nav tā: ja klients zvina naktī, tātad firma slikti veikusi darbu dienā.

## Kurā klasē jūs lidojat uz internetu?

*EUnet Latvia* piedāvā abonentiem mūsdienīgu pakalpojumu — *Business Class Internet* —, turklāt par gluži konkurētspējīgām cenām. Tomēr būtu kļūdaini neņemt vērā to, ka internetu vēlas izmantot ne tikai firmas, bet arī privātpersonas. Viņām radīti īpaši mājīgi tarifi un pat izveidots vienkāršāks un lētāks servisa līmenis — *Economy Class Internet*. Protais, datu pārraides ātrums būs mazāks nekā biznesa klasē,

bet tā ir pati piemērotākā izvēle, piemēram, kaislīgiem *čatotājiem*, kā arī abonentiem, kuri spiesti izmantot analogo telefona līniju. Toties tos, kuri uz visiem laikiem vēlas tikt vaļā no telefonatkarības, noteikti ieintrīgēs *EUnet Latvia* jaunais projekts *Soho Internet* (<http://soho.eunet.lv>) — mājas datora pievienošana internetam ar radiosavienojuma starpniecību. Projekts paredz aktīvu abonentu līdzdalību tā realizācijā, un šajā gadījumā klients patiesi kļūst par *EUnet Latvia* partneri, jo visus vieno kopējs mērķis — atgūt ieguldītos līdzekļus un radīt projektu, kurš būtu izdevīgs abām pusēm.

■ *EUnet Latvia/SIA Versija*  
Arhitektu ielā 1, Rīgā, LV-1050  
Tālr. 7210909, fakss 7326513  
e-mail: [info@eunet.lv](mailto:info@eunet.lv)  
[www.eunet.lv](http://www.eunet.lv)