



# Klientu versijas par VERSIJAS zaļojošo koku



Lūk viņi — draudzīgie, rosigie, izpalidzīgie! Gandrīz visa VERSIJAS komanda pie sava zaļojošā biznesa koka.

Dmitrijs KOSTINA foto

Sensenos laikos, kad no interneta un pat no šī jēdziena vēl nebija ne miņas, Latvijā grupa tehniski izglītotu elektronikas inženieru pieņēma drosmīgu lēmumu: dibināt jaunu biznesa virzienu, kas dotu klientiem iespēju sazināties elektroniski. Tas bija 1991. gada augusts, un SIA VERSIJA — pirmā elektroniskā pasta pakalpojumu sniedzēja Latvijā. Kas no tā visa ir iznācis tagad, pēc 15 gadiem? Lai viss neizskatitos tik neticami kā pasaikā, aicinājām talkā pašus svarīgākos lieciniekus — SIA VERSIJA klientus.

## Ar kvalitatīvu internetu mūs dzīrd visā pasaulē

Radio Skonto dīdžejs un IT speciālists

**Kārlis Malkavs:**

— Ar VERSIJU sākām sadarboties 1995. gadā. Mūsu birojs tolaik bija Vecrīgā un radio — Dzērbenes ielā. Vajadzēja nogādāt ētera programmu, reklāmu sarakstu un citu informāciju no vienas vietas uz otru. Bez interneta neiztikt! Toreiz bija tikai vecā, labā iežvanpieeja, bet sakari ar to šķita pietiekami operatīvi. Tā jau ātrāk, nekā braukāt šurpu turpu! Tas, ka mēs ar VERSIJU joprojām sadarbojamies, no-

zīmē tikai to, ka esam ar viņu servisu apmierināti un negrasāmies pazust miglā.

Aptuveni pirms gada Radio Skonto sākās jauna éra — pārraides internetā, kur mūs vienlaikus var klausīties pāris tūkstošu klausītāju. Viņi vienkārši ir laimīgi, jo tagad mūs var dzirdēt ne tikai Rīgā, Rīgas rajonā un vēl dažās Latvijas vietās, kur dzirdams FM diapazons, bet visā pasaulē! Aizbrauc uz Īriju lasīt sēnes, uz Vāciju strādāt fermā un klausīties Skonto Radio uzmundrinošo mūziku! Protams, mūs klausās un raksta e-vēstules no daudzām pasaules valstīm un neslēpšu, ka tas ir patīkami.

Taču tā ir arī liela atbildība, jo datu plūsma ir ļoti apjomīga, radio jāskan nepārtraukti un nekas nedrīkst saiet grīstē. Tāpēc mums vajadzīgs ļoti stabils internets, lai par ētera pārtraukumiem vispār nav jādomā. Un tāds mums, par laimi, arī ir.

Nopietnu problēmu ar internetu nav bijis, vienīgi vasaras trakajā karstumā, kad bija virs 30°C, kondicionētājs nespēja dzesēt telpas un serveri slēdzās laukā. Uzreiz vesela jūra e-pasta vēstuļu: — Kur esat palikuši?! — Tā paša karstuma dēļ viena no plūsmām kādu laiku neģāja, bet otra darbojās, tā kā klausītāji bez ra-



dio nepalika. Mums ir stereojosla ar 96 kbit/s, mono — ar 48 kbit/s un arī iezvanpieejas josla ar 28 kbit/s, GSM telefona kvalitātē (izveidojām tādu plūsmu, lai var klausīties tie, kuriem ir analogās līnijas un nav interneta). Vidējā josla darbojas visu laiku un, ja kāds nevar uztvert mūsu diapazonu, var pārslēgt joslas un atrast, kur darbojas — stereo vai mono. Bet toreiz VERSIJAS speciālisti visu nakti strādāja, lai saķātotu serverus un visi klausītāji saņemtu pilnu servisu.

Sadarbototies ar VERSIJU, varam pavisam mierīgi darīt savu darbu, mūs netraucē monieri ar uzgriežņu atslēgām rokās, jo viņiem te nekas nav darāms, viss ir kārtībā. Tā ir lieliska sadarbība — darīt savu darbu nemanāmi, bet efektīvi.

## Ātrā palīdzība un internets

**Rīgas ātrās medicīniskās palīdzības stacijas (RAMPS) informācijas sistēmu darba nodrošināšanas grupas ārsts koordinators Eduards KISLAKS:**

— Kopš 1997. gada mūsu ātrās palīdzības stacijā sāka darboties automatizētā dispečer-vadības sistēma ADIS, kuru izstrādājuši Maskavas inženieri tieši ātrās palīdzības vajadzībām. Ar VERSIJU sākām sadarboties pēc tam, kad ieviesām šo sistēmu, lai būtu ātri sakarī ar izstrādātājiem. Jāteic, ka Joti rūpīgi izvēlējāmies interneta pakalpojumu sniedzēju, izpētot situāciju interneta tirgū, veicot aptaujas. Izrādījās, ka VERSIJAS piedāvājums mums bija vispiemērotākais un nosacījumi — visizdevīgākie.

Visiem spēkiem cenšamies ekonomēt nodokļu maksātāju naudu un ierīkojam ko jaunu tikai tad, ja tas ir pilnīgi nepieciešams. 90. gadu beigās ierīkojām iezvanpieeju. Kad tā kļuva pa lēnu un sāka traucēt operatīvai datu pārraidei, ierīkojām *UltraDSL*. Turklāt mūsu servisa īpatnība ir tāda, ka VERSIJA izmanto *Lattelecom DSL* līniju, lai varētu mums piedāvāt internetu. Tā bija mūsu izvēle, jo negribējām mainīt savu interneta pakalpojumu sniedzēju. Turklāt servisa kvalitāte — augsta un ātrums mūsu vajadzībām pietiekams, — 1 Mbit/s.

Internets mums ir Joti svarīgs datu pārraidei uz VOAVA, kurai ik dienas sūtām detalizētu statistiku par izsaukumiem. Tā kā izsaukumu apjoms ir liels, mēs pārsūtām datus automātiski — ar konvertora palīdzību. Internetu izmantojam arī e-pasta apmaiņai, kā arī specifisku medicīnisku resursu un informācijas meklēšanai. Internets mums vajadzīgs arī attālināti piekļuvei, lai tehniski apkalpotu ADIS sistēmu.

VERSIJAS darbinieku attieksme pret mums ir lielisks paraugs darbam ar klientu. Nesaku to tāpēc, ka viņiem ir jubileja, — tas patiesi tā ir. Tur ir Joti atsaucīgi cilvēki, kas palīdz pat tādos gadījumos, kuri neietilpst viņu

pienākumos. Man nācās regulēt datorus, lūdzu viņu palīdzību, un viņi deva vērtīgus padomus.

Dažreiz mēdz būt bojājumi *Lattelecom* tīklā. Pērn bija liela avārija, kurā sadega kabeļi. VERSIJAS dežuranti mani informēja, negaidot, kad sākšu nervozēt un zvanīt, lai gan uzņēmums par šo avāriju nebija atbildīgs. Gribētu, lai arī citās nozarēs biežāk būtu sastopamas tik cilvēciskas attiecības starp pakalpojumu sniedzējiem un klientiem.

## Zivju delikateses interneta mērcē

**Delfa zivju grupas sekretāre Jeļena Kvačova:**

— Strādāju uzņēmumā kopš 1998. gada, bet ar SIA VERSIJA sadarbojāmies jau pirms tam, šķiet, — kopš 1994. gada. Tā kā esam zivju pārstrādes uzņēmums un izejvielas saņemam no dažādām Ziemeļeiropas valstīm, visērtākā sazināšanās par piegādes termiņiem un apjomu ir caur internetu. Sākumā iztikām ar tolaik Joti progresīvo *FaxNet*, vēlāk izmantojām interneta iezvanpieeju. Bet, kad tās tempi un tarifu modelis vairs nederēja mūsu biznesam, izvēlējāmies *Lattelecom* piedāvāto *UltraDSL*, kas strauji ienāca tirgū ap 2000. gadu.

Bet, tā kā esam elastīgi gan mūsu tiešajā biznesā (kurš gardēdis gan nav nobaudījis mūsu zivju delikateses ar preču zīmi *Latis!*), gan darījumos ar pakalpojumu sniedzējiem, tad pēc dažiem gadiem bez garas domāšanas atgriezāmies atpakaļ pie VERSIJAS, kad saņēmām izdevīgu piedāvājumu. Kā mēdz teikt mūsu datortīkla administrators, vienmēr izvēlamies labāko kvalitātes/cenas attiecību, bet tas nebūt nenozīmē, ka esam nepastāvīgi biznesa partneri. Tieši otrādi — arī tolaik, kad nešķēršām interneta piekļuvi no VERSIJAS, uz viņu serveriem saglabājās visa mūsu domēnu un e-pasta saimniecība, it kā mūsu atgriešanās jau būtu zvaigznēs ierakstīta.

Šobrid izmantojam VERSIJAS radiopieslēgumu ar ātrumu 3 Mbit/s, un tas mūs pilnībā apmierina, nodrošinot gan kontaktus ar izejvielu piegādātājiem ārzemēs, gan ar mūsu pāšu filiālēm Rīgā. Neatceros arī, ka būtu bijuši interneta pārtraukumi, ja nu vienīgi kādu reizi mēnesi uz 5–10 minūtēm. Bet parasti to pat nepamanām. Kvalitatīvs pieslēgums, stabili sakari, perfekts serviss — ko vēl var vēlēties!

## Viss sākās ar studentu draudzību

**LSV Club izpilddirektore Sjuzanna Karapetjana:**

— Esam veidojušies uz savulaik populāro Latvijas studentu vienību bāzes, arī mūsu pirmie klienti bija studenti, un mēs paši labprāt sadarbojāmies ar paziņām un draugiem, ar kurom kopā mācījāmies. Viens no viņiem bija arī firmas VERSIJA dibinātājs un prezidents Alek-

sejs Kostins. Bizness paliek bizness, bet ar draugiem sadarboties vienmēr ir patikamāk. Un šī sajūta mūs nekad nav pievīlusi. Esam vieni no pirmajiem SIA VERSIJA klientiem, un mums ne prātā nenāk doma mainīt interneta pakalpojumu sniedzēju, lai gan piedāvājumi, protams, ir bijuši.

Protams, tik cieši turamies pie VERSIJAS ne jau tikai draudzības, bet arī kvalitatīvā interneta, augstvērtīgā servisa un attieksmes dēļ. Mums tas ir Joti svarīgi, jo no stabilas interneša darbības lielā mērā atkarīgs mūsu bizness. Mēs esam ražotāji, mūsu klienti ir reklāmas aģentūras, kas pasūta vizuālos materiālus uzņēmumiem, kurus tās apkalpo. Pasūtījumu ir daudz un ne tikai no Rīgas, aģentūras tos galvenokārt sūta elektroniski (vai novieto uz *ftp* servera, kuru uztur VERSIJA), un grafiskie faili parasti ir apjomīgi. Tāpēc internets mums ir Joti svarīgs darba instruments, kuram allaž jāstrādā precīzi kā Šveices pulkstenim.

Mūsu firmas centrālais birojs atrodas Elijabetes ielā, ražotne — Ganību dambī, drīzumā atvērsim arī trešo filiāli restaurētajā universālveikalā *Centrs*, kur pieņemsim pasūtījumus un atvērsim dāvanu veikaliņu. Arī saziņai starp filiālēm visvairāk izmantojam e-pastu. Mums ir optiskā kabeļa pieslēgums un risinājums, kas Jauj sasniegt datu pārraides ātrumu 10 Mbit/s, un tāds tas arī ir — svārstības ir minimālās.

Tādu gadījumu, kad internets nedarbotos sastrēguma dēļ, vispār nav. Pirms gadiem pieciem, kad mums vēl bija radiopieslēgums, reiz gadijās, ka vējš vai kāds putns naktī bija sabojājis antenu uz mūsu mājas jumta, bet VERSIJAS darbinieki nekavējoties atbrauca un visu saveda kārtībā. Tomēr vispatīkamāk ir viņu attieksme pret jebkuru klientu. Vairākas reizes ir gadijies, ka esmu lūgusi palīdzību tādās ar internetu saistītās kībelēs, kas neattiecas uz viņu pienākumiem. Atzišos, ka reiz tā bija pat problēma ar mājas internetu, kuru nodrošina cits operators. Un vienmēr esmu saņēmusi laipnu, operatīvu un profesionālu palīdzību. Lielis paldies! Vēlu, lai visa VERSIJAS komanda aizvien paliek sirdī jauna, lai turpinās tīkpat draudzīgas attiecības ar klientiem!

Business Class Internet ®  
VERSIJA

■ SIA VERSIJA

Arhitektu ielā 1

Rīga, LV-1050

Tālr. 7210909

Fakss 7326513

E-pasts: [info@VERnet.lv](mailto:info@VERnet.lv)

[www.VERnet.lv](http://www.VERnet.lv)